NOTA INFORAMCYJNA

1. **CEWE Sp. z o.o.** informuje, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców i działa pod firmą CEWE Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu przy ul. Strzeleckiej 11, 47-230 Kędzierzyn- Koźle, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175864; posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 7490003238, REGON: 530617084 kapitał zakładowy w wysokości 18 587 500 zł.
2. **CEWE Sp. z o.o.** z uwagi na podstawowy rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej (sprzedaż detaliczna urządzeń i innych towarów w sieci sklepów działających pod nazwą handlową CEWE Fotojoker), uprawniony jest do wykonywania działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń na podstawie przepisów szczególnych Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w zakresie ściśle związanym z rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w odniesieniu do ubezpieczeń urządzeń (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń).
3. **CEWE Sp. z o.o.** wykonuje działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w imieniu i na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.** (ubezpieczyciel) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, w zakresie ubezpieczeń Działu II (ubezpieczenia majątkowe) oraz produktów wyszczególnionych w pełnomocnictwie udzielonym przez zakład ubezpieczeń.
4. Wynagrodzenie dla przedsiębiorcy za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej przedsiębiorcy, przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
5. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, mają prawo do składania reklamacji do ubezpieczyciela:

   1) elektronicznie – z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,

   2) listownie – na adres centrali ubezpieczyciela lub na adres do doręczeń elektronicznych adres Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. AE:PL-37102-97883-IARWG-21,

   3) osobiście – ustnie lub pisemnie z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w centrali ubezpieczyciela lub biurze regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 71 36 92 887,

   4) telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela **71 36 92 887**.

   Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl. W ten sam sposób Klienci mogą składać do ubezpieczyciela reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową oraz skargi skierowane do ubezpieczyciela, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez ubezpieczyciela lub wykonywanej przez ubezpieczyciela działalności.

#13158|00010111 - - - -|16|20260731083842

6. W przypadku wyrażenia takiej woli przez Klienta, przedsiębiorca zobowiązany jest do przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności oraz reklamacji związanych z udzieloną ochroną ubezpieczeniową.
   W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji, przedsiębiorca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamacji, przekazania jej do ubezpieczyciela. W takim przypadku bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się od dnia złożenia jej przedsiębiorcy.
7. Złożone do przedsiębiorcy reklamacje dotyczące działalności przedsiębiorcy oraz wszelkie reklamacje niedotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela, niezwiązane z działalnością ubezpieczyciela oraz niedotyczące udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, rozpatrywane są przez przedsiębiorcę.
8. W przypadku reklamacji mieszanych ubezpieczyciel i przedsiębiorca odpowiadają we własnym zakresie na reklamacje dotyczące swojej działalności, informując Klienta, że w pozostałym zakresie odpowiedź zostanie udzielona przez podmiot odpowiedzialny.
9. Osoba składająca reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
   a/ o rozpatrzenie sprawy lub
   b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: http://www.rf.gov.pl.
10. Ubezpieczyciel jest otwarty na polubowne rozwiązywanie ewentualnych sporów ze swoimi Klientami w drodze mediacji przed właściwymi podmiotami, takimi jak Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przed Rzecznikiem Finansowym.
11. Osoba składająca reklamację, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
15. CEWE Sp. z o.o. oświadcza, że zgodnie z art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) tejże ustawy, gdyż nie spełnia wymogów dla mikro przedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy, średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

#13158|00010111 - - - -|16|20260731083842